FICHE DESCRIPTIVE DE FORMATION

La relation au cœur du management efficace et éthique : le care management

- Présentiel -

01 PRESENTATION ET MODALITES DE LA FORMATION

Cette formation vise à aider les managers à développer une posture managériale à la fois efficace mais également fondée sur la qualité de la relation pour durer dans le temps.

Elle propose des repères conceptuels et des outils concrets permettant de prévenir les tensions, renforcer la coopération, la motivation et optimiser les compétences des équipes au service de la mission collective.

La formation alterne apports théoriques, échanges d'expériences et exercices pratiques afin de favoriser l'appropriation des outils par les participants. Un cahier de mise en pratique ainsi que deux entretiens sont prévus à mi et fin de parcours.

02 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier l'impact de la qualité des relations sur l'engagement et la coopération des équipes
- Identifier ses atouts pour les mobiliser et connaitre ses éventuelles faiblesses managériales pour les neutraliser
- Développer une posture managériale favorisant une relation de qualité tout en utilisant des outils concrets au quotidien

- Mobiliser des outils relationnels permettant de prévenir et réguler les tensions professionnelles

03 COMPETENCES VISEES

La formation vise le développement des compétences suivantes :

- Adopter une posture managériale favorisant une relation de qualité grâce au développement de la motivation et de l'engagement de l'équipe
- Mobiliser des outils relationnels permettant de prévenir les tensions et améliorer la communication
- Mobiliser les bons outils pour favoriser l'engagement et l'expression des compétences au sein de l'équipe

04 PUBLIC

Cette formation s'adresse à tout responsable d'équipe (directeur, cadre, chef d'équipe, etc.)

Secteurs concernés :

- Fonction publique
- Secteur social et médico-social
- Éducation
- Sécurité ou tout secteur à forts enjeux humains

05 PREREQUIS

Exercer une responsabilité d'encadrement d'équipe depuis 2 à 5 ans environ.

06 DUREE DE LA FORMATION

Durée totale : 2 journées de formation en présentiel, complétées par environ 5 heures de travail personnel consacrées au cahier de mise en pratique, ainsi que par deux entretiens d'accompagnement.

07 MODALITES D'INSCRIPTION

L'inscription se fait par téléphone directement au 07 43 53 05 81

08 MODALITES PEDAGOGIQUES

La formation alterne :

- Apports théoriques & pratiques
- Études de cas
- Mises en situation & exercices pratiques
- Un accompagnement de type mentorat via les 2 entretiens avec le formateur

09 MODALITES D'EVALUATION

L'évaluation des acquis est réalisée au moyen :

- Du quiz d'évaluation diagnostic en ligne
- Des entretiens de mi et fin de parcours
- De l'auto-diagnostic du style managérial
- Du quiz final

Une attestation de réussite est délivrée automatiquement en ligne à l'issue du quiz de fin de formation, sous réserve d'un score minimum de 80 %.

10 EVALUATION DE LA SATISFACTION

Un questionnaire de satisfaction est accessible en ligne à l'issue de la formation afin d'évaluer :

- La qualité pédagogique
- Le suivi par le formateur
- L'atteinte des objectifs
- La satisfaction globale des participants
- Tout commentaire permettant une amélioration de la formation

11 ACCESSIBILITE AUX PSH

Humanea Formation s'engage à étudier les besoins spécifiques des personnes en situation de handicap afin d'adapter les modalités de formation lorsque cela est possible.

Toute demande d'adaptation doit etre formulée, dans l'idéal, avant toute inscription : contact@humanea-formation.fr

A noter que les locaux loués pour les formations en présentiel sont accessibles aux PMR.

Pour tout autre détail : www.humanea-formation.fr/accessibilite-et-handicap/

12 TARIF

Sur devis pour les entreprises et organisations en fonction du nombre de participants

13 INDICATEURS DE PERFORMANCE

Les indicateurs suivants sont suivis :

- Taux de satisfaction des participants
- Taux de suivi et de réussite
- Taux de recommandation de la formation

Ces indicateurs sont mis à jour trimestriellement.

A noter que chacune des recommandations ou commentaire fait l'objet d'une traçabilité afin d'en assurer la prise en compte et le traitement.

14 CONTACT

Vous retrouverez tous les modes de contact sur www.humanea-formation.fr/contact/