FICHE DESCRIPTIVE DE FORMATION

La méthode C.A.R.E

– 6 mois, 100% à distance –

Consolider sa posture de manager et renforcer l'engagement des équipes par un management structuré, affirmé et bienveillant

La Méthode CARE est un accompagnement destiné aux managers, cadres et responsables d'équipes exerçant dans des contextes humains exigeants.

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
- Actions de formation

01 MODALITES DE LA FORMATION

Il s'agit d'une formation professionnelle continue – 100% à distance – à votre rythme, sous format hybride associant :

- E-learning asynchrone (plusieurs heures de vidéos, livret de formation, check lists, fiches méthodo, auto-tests, etc.) – environ 30h.
- 12 séances individuels de mentorat
- 6h de coaching individuel
- Entre 25 et 35h de travail individuel sur la totalité de la période

02 OBJECTIFS & PROGRAMME DE LA FORMATION

Le parcours C.A.R.E. est structuré autour de quatre axes pédagogiques complémentaires visant à renforcer les compétences managériales, la capacité de décision et l'autonomie collective, le tout dans la bienveillance.

C — Structurer le cadre managérial et son organisation

- Clarifier le rôle, les responsabilités et le périmètre d'intervention du manager, des règles de fonctionnement, des repères et des modalités de suivi claires pour l'équipe.
- Identifier les priorités de la structure et les traduire en objectifs opérationnels.
- Structurer son organisation afin de limiter la dispersion et la surcharge de travail et distinguer les urgences réelles des sollicitations pouvant être anticipées, différées ou déléguées.

A — Renforcer son autorité et sa posture managériale

- Identifier ses points d'appui et ses zones de fragilité dans l'exercice de la fonction managériale.
- Adapter sa posture aux situations, aux interlocuteurs et au niveau d'autonomie des collaborateurs.
- Prévenir et gérer les désaccords, les tensions, les comportements difficiles et les conflits.

R — Responsabiliser et mobiliser l'équipe

- Identifier les leviers de motivation afin de favoriser l'engagement et la prise d'initiative des collaborateurs.
- Prendre, expliquer et assumer ses décisions auprès de l'équipe et des instances de gouvernance.
- Mettre en place un cadre efficace et des repères concrets pour favoriser l'autonomie de l'équipe, meme dans le changement

E — Préserver un fonctionnement professionnel durable

- Repérer les facteurs organisationnels et managériaux à l'origine de la surcharge mentale, et éviter la centralisation systématique des décisions.

- Identifier les mécanismes de fatigue décisionnelle et leurs effets sur la qualité du management.
- Définir des limites professionnelles permettant de préserver les temps de repos et la vie personnelle.

03 COMPETENCES VISEES

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

• Reprendre le contrôle de leur organisation pour ne plus subir les urgences permanentes et les interruptions incessantes

• Poser un cadre managérial lisible, clair et efficace afin de gagner en légitimité, en cohérence et en sérénité dans leurs décisions

• Adapter leur posture pour recadrer, décider et gérer les situations relationnelles difficiles sans entrer dans des rapports de force inutiles

• Développer des équipes plus autonomes, plus impliquées et moins dépendantes du manager au quotidien

• Identifier plus rapidement les problématiques récurrentes afin d'éviter de gérer continuellement les mêmes situations

• Mettre en place un fonctionnement durable permettant de réduire la charge mentale et prévenir l'épuisement professionnel

04 PUBLIC

Cette formation s'adresse à tout responsable d'équipe (directeur, cadre, chef d'équipe, etc.)

Secteurs concernés :

- Fonction publique
- Secteur social et médico-social

- Éducation
- Sécurité
- et tout secteur à forts enjeux humains

05 PREREQUIS

Etre en situation de responsabilité d'une équipe.

06 MODALITES D'INSCRIPTION

L'inscription se fait par téléphone ou en ligne directement sur le lien suivant : https://care.humanea-formation.fr/commande3

La date d'entrée en session est déterminée d'un commun accord entre humanea formation et le client selon les dates de début de session.

L'accès à la plateforme de formation se fait dans les 24h maximum (jours ouvrés) après la validation du paiement.

07 MODALITES PEDAGOGIQUES

La formation alterne :

- Apports théoriques et méthodologiques directement reliés aux situations professionnelles rencontrées ;
- Études de cas issues de situations managériales réelles ;
- Exercices d'analyse, mises en situation et entraînements pratiques ;
- Utilisation d'outils opérationnels immédiatement transférables en situation de travail ;
- Auto-positionnements et élaboration progressive d'un plan d'action managérial individuel ;

- Classes virtuelles collectives consacrées à l'acquisition et à l'application des compétences visées ;
- Ateliers thématiques en visioconférence ;
- Séquences individuelles de formation et de mise en application, selon la formule retenue ;
- Évaluations régulières des acquis et de la progression.

Les moyens mobilisés dans le cadre de la formation sont regroupés sur une plateforme unique de formation qui comprend :

• Tous les supports PDF téléchargeables & différents outils pédagogiques

• Les vidéos pédagogiques en accès libre et illimité

• Classes virtuelles en visioconférence

• Espace personnel de suivi

08 MODALITES D'EVALUATION

L'évaluation des acquis et de la progression est réalisée au moyen de :

- Un **questionnaire de positionnement préalable**, permettant d'identifier les acquis, les besoins et les situations professionnelles à travailler ;
- Des **auto-positionnements managériaux** réalisés au début et à la fin du parcours afin de mesurer l'évolution des pratiques ;
- Des **exercices d'application, études de cas et mises en situation professionnelles** tout au long de la formation permettant de vérifier la compréhension et la capacité à transférer les acquis en situation professionnelle ;
- L'analyse de **productions individuelles**, notamment les outils élaborés et le plan d'action managérial ;
- Deux **bilans intermédiaires de progression**, réalisé à partir des compétences travaillées et des actions mises en œuvre ;

- Un **quiz final d'évaluation des connaissances** ;

Le suivi de l'assiduité est réalisé au moyen :

• Des relevés de connexion à la plateforme

• Du suivi de progression pédagogique

• Des feuilles d'émargement numériques pour les sessions collectives

• Du suivi de participation aux lives et accompagnements

09 EVALUATION DE LA SATISFACTION

Un questionnaire de satisfaction est accessible en ligne à l'issue de la formation afin d'évaluer :

- La qualité pédagogique
- Le suivi par l'équipe pédagogique
- L'atteinte des objectifs
- La satisfaction globale des participants
- Tout commentaire permettant une amélioration de la formation

10 ACCESSIBILITE AUX PSH

Humanea Formation s'engage à étudier les besoins spécifiques des personnes en situation de handicap afin d'adapter les modalités de formation lorsque cela est possible.

Toute demande d'adaptation doit etre formulée, dans l'idéal, avant toute inscription : contact@humanea-formation.fr

Pour tout autre détail : www.humanea-formation.fr/accessibilite-et-handicap/

11 TARIFS

TARIFS 6 MOIS D'ACCOMPAGNEMENT	FORMULE PREMIUM	FORMULE EXCELLENCE	FORMULE AUTONOMIE
ACCÈS VIDÉOS ET RESSOURCES	ACCÈS ILLIMITÉ	ACCÈS ILLIMITÉ	ACCÈS ILLIMITÉ
MENTORAT	24	12	0
COACHING INDIVIDUEL (1H)	6	0	0
TARIF TOTAL	3 900 €	1 990 €	790 €

12 INDICATEURS DE PERFORMANCE

Les indicateurs suivants sont suivis :

- Taux de satisfaction des participants
- Taux de suivi et de réussite
- Taux de recommandation de la formation

Ces indicateurs sont mis à jour trimestriellement.

A noter que chacune des recommandations ou commentaire fait l'objet d'une traçabilité afin d'en assurer la prise en compte et le traitement.

13 CONTACT

Vous retrouverez tous les modes de contact sur www.humanea-formation.fr/contact/